*ไม่ว่าใครก็สามารถทำเรื่องผิดพลาดในโลกออนไลน์ได้ แม้ว่าเราจะระมัดระวังเป็นอย่างดีแล้ว แต่เมื่อเราได้ทำผิดพลาดไปแล้ว สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือ เราจะต้องรู้ว่าควรขอความช่วยเหลืออย่างไร และจะแก้ไขสถานการณ์อย่างไร*

ส่วนที่ 1 : ให้จับคู่สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในโซเชียลมีเดียกับวิธีการแก้ไขสถานการณ์ที่เหมาะสม

|  |  |
| --- | --- |
| โพสต์ภาพที่น่าอับอายของเพื่อนน้องลงบนโซเชียล  มีเดีย | ล็อกอินและตั้งรหัสผ่าน |
| แชร์รหัสผ่านกับเพื่อนสนิท | ขอโทษเพื่อนและลบรูปภาพออกไป |
| ตั้งรหัสผ่านให้จำได้ง่าย และจดลงในที่ที่เห็นได้  ง่าย | บอกผู้ใหญ่ที่ไว้ใจได้ทันที ซึ่งเขาจะช่วยเหลือเราได้  มันไม่ใช่ความผิดเราเลย |
| เพิ่มคนแปลกหน้าลงบนกลุ่มแชท ซึ่งเขาพิมพ์  ข้อความลงในแชทไม่หยุดเลย | ลบคอมเมนท์และกล่าวขอโทษ พร้อมอธิบายสิ่งที่  เราต้องการบอก และไม่คอมเมนท์แบบนั้นอีก |
| เขียนคอมเมนท์ที่เราคิดว่าตลกไปที่รูปของ  เพื่อน แต่กลับกลายเป็นว่าทำให้เพื่อนรู้สึกแย่ | บอกผู้ใหญ่ที่ไว้ใจได้ให้ช่วยบล็อก และรายงาน  พฤติกรรมของคนแปลกหน้าคนนั้น จากนั้นก็จัดการลบกลุ่มแชทนั้นไปเลย |
| ถูกหลอกให้ทำบางอย่างที่น่าอายและรู้สึกแย่ | ตั้งรหัสผ่านใหม่โดยใช้ตัวเลข ตัวภาษาอังกฤษพิมพ์เล็กและตัวพิมพ์ใหญ่ปนกัน |

**ส่วนที่ 2 : ให้เขียน 3 วิธีในการแก้ไขสถานการณ์ให้กับเพื่อนหรือลูกพี่ลูกน้อง เมื่อพวกเขาเกิดทำความผิดพลาดในโซเชียลมีเดีย**

1) ……………………………………………………………………………………………………...

2) ……………………………………………………………………………………………………...

3) ……………………………………………………………………………………………………...

**ส่วนที่ 3 : ให้อภิปรายว่าทำไมการแก้ไขสถานการณ์เมื่อเกิดปัญหาหรือความผิดพลาดในโซเชียลมีเดียจึงเป็นเรื่องสำคัญ**